

Datenschutzhinweis über die Auftragsverarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Datenschutz- Grundverordnung über „natürliche Personen“

1. Einleitung, Geltungsbereich

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den vereinbarten Dienstleistungen im Spar Depot® Vertrag.

Bitte geben Sie die Informationen auch den aktuellen und künftigen vertretungsberechtigten Personen und wirtschaftlichen Berechtigten. Dazu zählen z. B. Prokuristen oder Gesellschafter. Der Datenschutz findet auf alle Tätigkeiten Anwendung, bei denen Mitarbeiter von Auftragnehmer und Auftraggeber personenbezogene Daten des Auftraggebers verarbeiten.

Gegenstand des Vertrags ist neben der Lizenzmarke die Bereitstellung einer webbasierten Plattform, mit deren Hilfe Spar Depot® Verträge geschrieben, gespeichert und ausgewertet werden können. Außerdem wird auf dieser Plattform die Vertragsnutzung der jeweiligen Kunden dokumentiert (z.B. Inspektionseinträge).

2. Welche Quellen werden benutzt, welche Daten erhoben, wofür werden sie verwendet?

Generell verarbeiten wir innerhalb des Spar Depot® Lizenzvertrags personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, speziell des Spar Depot® Lizenzvertrags, von Ihnen erhalten. Dafür

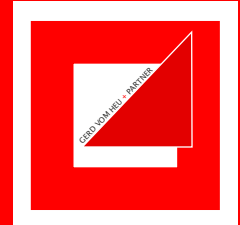
- stellen wir die Plattformen „spar-depot.de“ und „spardepot.com“ zur Verfügung,
- hinterlegen die von Ihnen übermittelten Mitarbeiternamen, Spar Depot® Pakete und Betriebsadressen,
- korrigieren wir auf schriftliche Anforderung hin von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern bereits eingegebene Daten („Hotline“) und
- verwalten die Zugangsdaten, sperren oder löschen, verändern Benutzernamen und Passworte nach schriftlicher Aufforderung durch Sie.

Die Vertraulichkeit der Daten ergibt sich bereits aus den Geschäftsbedingungen im bestehenden Hauptvertrag, dem Spar Depot® Lizenzvertrag.

Wir verwenden die im Folgenden genannten Daten für keinen anderen Zweck als der Vertragsabwicklung für Ihre Kunden, insbesondere nicht für eigene Zwecke. Die einzige Ausnahme ist der Berechnung der halbjährlichen Stücklizenz. Dafür lesen wir in der Statistik, Tabelle „Abgearbeitet“, die Anzahl der aktiven Verträge ab und berechnen diese Anzahl. Personenbezogene Daten sind in dieser Tabelle nicht enthalten.

2a. Die Daten auf www.spardepot.com

Die auf der Plattform www.spardepot.com angegebenen Händlerdaten umfassen die Betriebsadresse(n) der Lizenzbetriebe, die von Ihnen übermittelte E-Mail Adresse, Telefonnummer, einen Werbeflyer Spar Depot® zum Download sowie einen Link zu Ihrem eigenen Internetauftritt. Weitere Daten als Download können von Ihnen beigesteuert werden, dafür ist ein schriftlicher Auftrag notwendig. Die Nutzung dieser Plattform steht Ihnen frei und kann jederzeit beendet werden. Anfragen über das Formular Ihrer Händlerseite werden direkt an Sie automatisiert an Ihre angegebene E-Mail Adresse gesandt und nicht gespeichert. Wir haben keinen Zugriff auf diese E-Mails.



2b. Die Daten auf spar-depot.de und den Länderseiten spardepot.at, spardepot.be, spardepot.fr, spardepot.nl

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO):

Wir hinterlegen Grunddaten für die Vertragsschreibung und –verwaltung nach Ihren schriftlichen Angaben. Diese Daten umfassen

- Ihre Betriebsadresse/n, Kontaktdaten, Mitarbeiternamen
- Ihre Spar Depot® Pakete mit Preis, Dauer und Kurzbeschreibung
- die vereinbarten Benutzernamen und Passworte

Zur Erfüllung Ihrer vertraglichen Pflichten gegenüber Ihren eigenen Kunden (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO):

Daten, die von Ihnen selbst eingegeben und gespeichert werden

- Vertragsdaten Ihres Kunden
 - Seine Adresse, sein Fahrzeug bei Vertragsschluss (Erstzulassung, Marke, Modell)
 - Betriebsadresse, Name des Verkäufers / Mitarbeitername,
 - Ausgewähltes Spar Depot® Paket.
 - Die optional einzugebende Fahrgestellnummer ist nicht relevant für den Vertrag und sollte deshalb nicht mehr verwendet werden.
- Nutzungsdaten
 - Datum der abgerechneten Spar Depot® Inspektion oder Anzahl der abgerechneten Spar Depot® Inspektionsstunden (je nach Spar Depot® Paket)
 - Die optional einzugebende Höhe des Nettoumsatzes der Werkstattrechnung abzüglich gegebener Rabatte ist nur statistisch relevant

Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO):

Daten, die von Ihnen selbst eingegeben und gespeichert werden

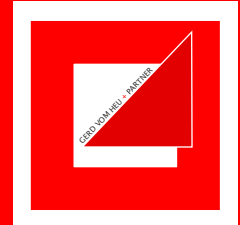
- Statistische Daten für die Erfolgsmessung und Steuerung der Spar Depot® Angebote
 - Datum des letzten Werkstattbesuchs vor Spar Depot® Kauf
 - Datum der letzten Inspektion vor Spar Depot® Kauf

Daten, zur Datenabsicherung und Verbesserung der Websitenutzung genutzt werden

- Datum letztes Login des jeweiligen Benutzernamens
 - Verwendeter Benutzernamen bei Vertragserstellung oder Inspektionseingaben
 - Typische Webdaten wie Browsertyp, IP-Adresse etc. werden nur vor dem Login erhoben, Cookies dienen dem Login.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt automatisiert, die Auswertung der eingegebenen Daten wird im „Menüpunkt Statistik“, die Zusammenstellung aller Verträge, aufgliedert nach Kunden im „Menüpunkt Auswertung“ und Menüpunkt „Stornos“ angezeigt. Diese Auswertungen und Zusammenstellungen werden benötigt, um zum Einen Unterlagen für Ihre Bilanz bereit zu stellen, als auch um einen ständigen Abgleich Ihrer Buchhaltung mit der Vertragsführung zu gewährleisten. Des Weiteren geben die Statistiken darüber Auskunft, ob das Spar Depot® den gewünschten Erfolg im Markt hat. Über die Downloadmöglichkeiten steht es Ihnen jederzeit offen, alle Daten herunterzuladen und für Ihre eigenen Zwecke gemäß der DS-GVO zu verwenden.

Ihre Spar Depot® Berater nutzen die statistischen Daten, um eine bedarfsgerechte Kommunikation und Betreuung zu ermöglichen.



3. Welche Personen sind datenschutzrechtlich betroffen (entsprechend der Definition Art. 4 Nr. 1 DS-GVO)?

Betroffene Personen sind Ihre Kunden und Ihre Mitarbeiter, soweit sie im System aufgenommen wurden.

4. Wo sind die Daten gespeichert, und wer bekommt Ihre Daten?

Um Ihre Daten so sicher wie möglich zu speichern, liegen sie nicht auf Servern unseres Unternehmens, sondern bei einem professionellen Hostanbieter in Deutschland. Jede Verlagerung in ein anderes Drittland außerhalb der EU bedarf Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Unsere internen und organisatorischen Maßnahmen sind so gestaltet, dass sie den besonderen Anforderungen des Datenschutzes gerecht wird. Sollten wir Kenntnis von Sicherheitsmängeln, Störungen oder Schutzverletzungen erhalten, benachrichtigen wir Sie unverzüglich. Ebenso sind Sie verpflichtet, uns jeden unrechtmäßigen Eingriff, jede unrechtmäßige Weitergabe von Benutzernamen oder Passwörtern zu melden, damit wir die Zugänge sperren können.

Innerhalb der Gerd vom Heu + Partner GmbH erhalten diejenigen Mitarbeiter und Partner Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn sie unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im Wesentlichen Menschen und Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien:

- Ihr Spar Depot® Berater
- Unsere Mitarbeiter intern (Buchhaltung, Hotline, Kundenverwaltung)
- IT – Firmen zur Unterstützung/Wartung der EDV-/IT-Anwendungen und Hosting

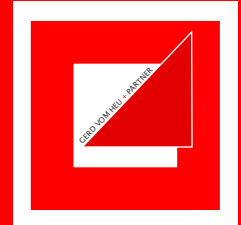
Wir sind verpflichtet, Daten, die in den oben genannten Websites erhoben werden, nur im Rahmen dieses Auftrags zu verwenden, außer es liegt ein Ausnahmefall im Sinne des Art. 28. 3 lit. A DSGVO vor.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt oder für die Sie uns von der Verschwiegenheitspflicht schriftlich befreit haben. Jede Weitergabe von Daten bedarf immer Ihrer vorherigen schriftlichen Zustimmung, sofern nicht eine gesetzliche Verpflichtung darüber besteht. Ersuchen Dritter oder Betroffener an uns werden Ihnen unverzüglich weitergeleitet, so dass nur Sie selbst entscheiden, was zu tun ist.

5. Wer ist weisungsbefugt? Wie werden die Weisungen dokumentiert?

Grundsätzlich ist jeder gesetzliche Vertreter Ihres Unternehmens weisungsbefugt. Bei Abschluss des Spar Depot® Lizenzvertrags haben Sie uns einen Projektverantwortlichen genannt. In der täglichen Arbeit sind alle Mitarbeiter Ihres Hauses, die Daten eingeben oder auslesen befugt, uns schriftliche Weisungen zur Behebung von Tippfehlern oder Fehleingaben zu machen, es sei denn Sie haben uns eine anderslautende, schriftliche Weisung gegeben. Die Stornierung bereits abgeschlossener Verträge erfolgt ausschließlich in Ihrem Haus. Jede dieser Weisung (Hotline-Meldung, in der Regel per E-Mail) wird gespeichert und entsprechend den gesetzlichen Fristen aufgehoben. Jede Hotline Meldung wird per E-Mail bestätigt, sobald die Änderungen durchgeführt wurden. In Eilfällen können Weisungen mündlich erteilt werden, die wir dann aber schriftlich bestätigen.

Für die Grunddaten, Benutzernamen und Passworte sind nur Mitarbeiter des Managements (Geschäftsführer, Serviceleiter, Verkaufsleiter) und der Buchhaltung weisungsbefugt. Weitere Einschränkungen oder Ausweitungen sind schriftlich zu erteilen.



6. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Das beinhaltet auch die Beachtung von Verjährungsfristen, und steuer- resp. handelsrechtliche Fristen. Die übliche Frist beträgt 3 Jahre nach Beendigung der Verpflichtungen aus dem gemeinsam geschlossenen Spar Depot® Lizenzvertrag. Danach werden die personenbezogenen Daten unwiderruflich gelöscht, die statistischen Daten („Menüpunkt Statistik“) bleiben bestehen, können aber nicht mehr einem einzelnen Betrieb oder einer einzelnen Person zugeordnet werden. Sie dienen als Vergleichsstatistik für noch bestehende Spar Depot® Lizenzverträge.

7. Die Datenschutzrechte Ihrer Kunden und Mitarbeiter

Beiden Personengruppen stehen alle Rechte gemäß GS-GVO zu, Sie und Ihre Mitarbeiter sind für die Einhaltung der für sie einschlägigen datenschutzrechtlichen Regelungen verantwortlich (z.B. Einholung der Zustimmung zur Speicherung). Das bedeutet auch, dass die Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen werden kann. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind nicht davon betroffen. Eine Pflicht zur Bereitstellung der Daten innerhalb des Spar Depot® Lizenzvertrags besteht nicht.

8. Kontrollrechte und Verschwiegenheitspflicht

Natürlich haben Sie das Recht, zu jedem Zeitpunkt Auskunft über die gespeicherten Daten zu erhalten und Einblick in die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und der vertraglichen Vereinbarungen bei uns in angemessenem Umfang selbst oder durch Dritte zu kontrollieren. Wir sind verpflichtet, erforderliche Auskünfte zu erteilen, Abläufe zu demonstrieren und erforderliche Nachweise zu führen.

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, da die gesetzliche Notwendigkeit für eine Bestellung nicht vorliegt. Der Ansprechpartner für Sie in Sachen Datenschutz ist immer unsere Geschäftsleitung.

Gemäß Spar Depot® Lizenzvertrag unterliegen Sie und wir der Verschwiegenheitspflicht, wir haben uns zudem verpflichtet, alle Kenntnisse über Geschäftsgeheimnisse, Datensicherheitsmaßnahmen und personenbezogene Daten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangt werden, vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Beendigung dieses Vertrags bestehen.

Gerd vom Heu + Partner GmbH

Harksheider Str. 6a
22399 Hamburg

Hamburg, 25.5.2018